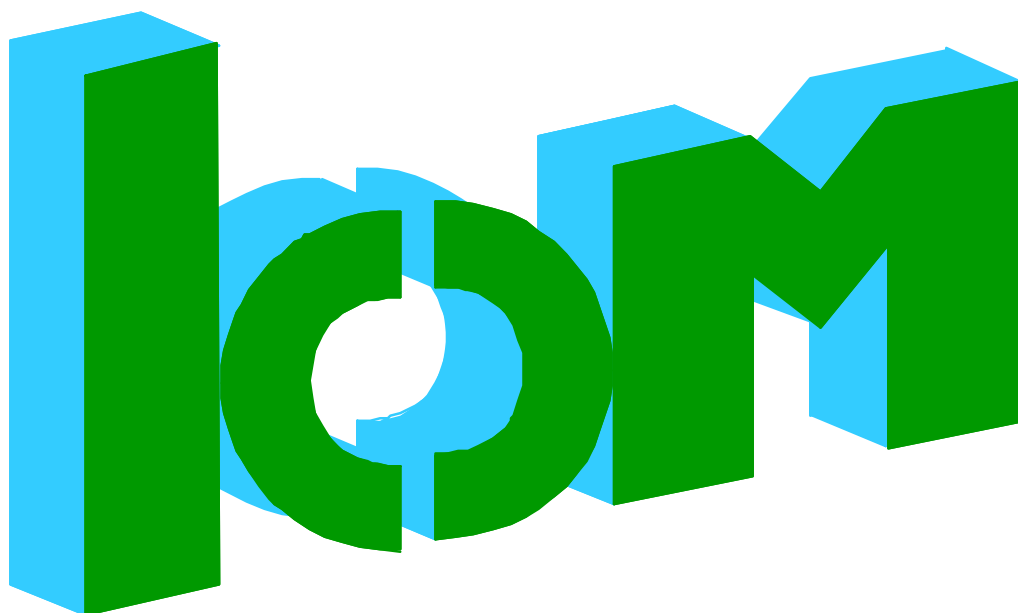


Stichting KOM



**Kwaliteitszorg Onderhoud
Melkinstallaties**

Jaarverslag 2008

Inhoudsopgave

1. Organisatie en activiteiten	2
2. Registratie meet- en adviesrapporten en periodieke controles melkmeetapparatuur	2
2.1. Periodieke controle op melkmeetapparatuur	5
3. Bedrijven met nieuwe elektronische melkmeetapparatuur	7
4. Steekproeven op uitgevoerde werkzaamheden door onderhoudsmonteurs	8
5. Certificering van de monteur	9
6. Borging onderhoud melkkoeltanks	10
6.1. Controle op uitvoering en afhandeling	11
7. Doorbelasting KOM kosten	12
8. Website “Stichting KOM”	13

1. Organisatie en activiteiten

Gedurende het verslagjaar zijn er organisatorisch geen grote wijzigingen doorgevoerd. Ook de samenstelling van het bestuur is ongewijzigd gebleven. In het najaar van 2008 is na uitvoerig overleg met betrokken partijen een behoorlijke efficiëntieslag gemaakt betreffende de goedkeuring van melkmeters gebruikt bij de erkende melkproductieregistratie. Hierover in hoofdstuk 3 meer achtergronden van het hoe en waarom.

Tabel 1 Samenstelling bestuur (31-12-2008)

Organisatie	Vertegenwoordiging
Federatie Agrotechniek – Sectie Melktechniek	H.J. (Rik) Schoenmaker
NVO Nederlandse Veeverbeteringsorganisatie	E. (Egbert) Henniphof
LTO Land- en tuinbouw organisatie, afd. Veehouderij	P. (Pier) Prins
<i>Adviseur</i>	
ASG <i>Animal Sciences Group van Wageningen UR, divisie Veehouderij (adviseur)</i>	<i>C.J.A.M.(Kees) de Koning</i>

Om u een indruk te geven van de activiteiten van de Stichting KOM wordt hierna een korte opsomming gegeven van de werkzaamheden. Deze activiteiten en de procedures zijn opgenomen in het reglement “Kwaliteitscontrole melkinstallaties”. De belangrijkste activiteiten zijn:

- Registratie van meet- en adviesrapporten (beoordeling op steekproefbasis), registratie en controle van ijkrapporten van melkmeters en melkmeetglazen;
- Installatieproeven bij melkmeters (bedrijfsgoedkeuring) en periodieke controles bij voorlopig ICAR goedgekeurde melkmeters;
- Uitvoering van steekproeven op de werkzaamheden van de onderhoudsmonteur ten aanzien van de melkinstallatie, melkkoeltanks en eventuele aanwezige melkmeetapparatuur;
- Certificering van (nieuwe) onderhoudsmonteurs aangevuld met jaarlijkse bijscholing van onderhoudsmonteurs en controle en afstelling van meetapparatuur gebruikt door de onderhoudsmonteurs;
- Ontwikkeling van standaard meetrapporten en meetprocedures (gebaseerd op ISO) zoals bijvoorbeeld voor automatische melksystemen.
- Ontwikkelen van verbeterde standaarden op basis van de analyses van ontvangen meetrapporten.

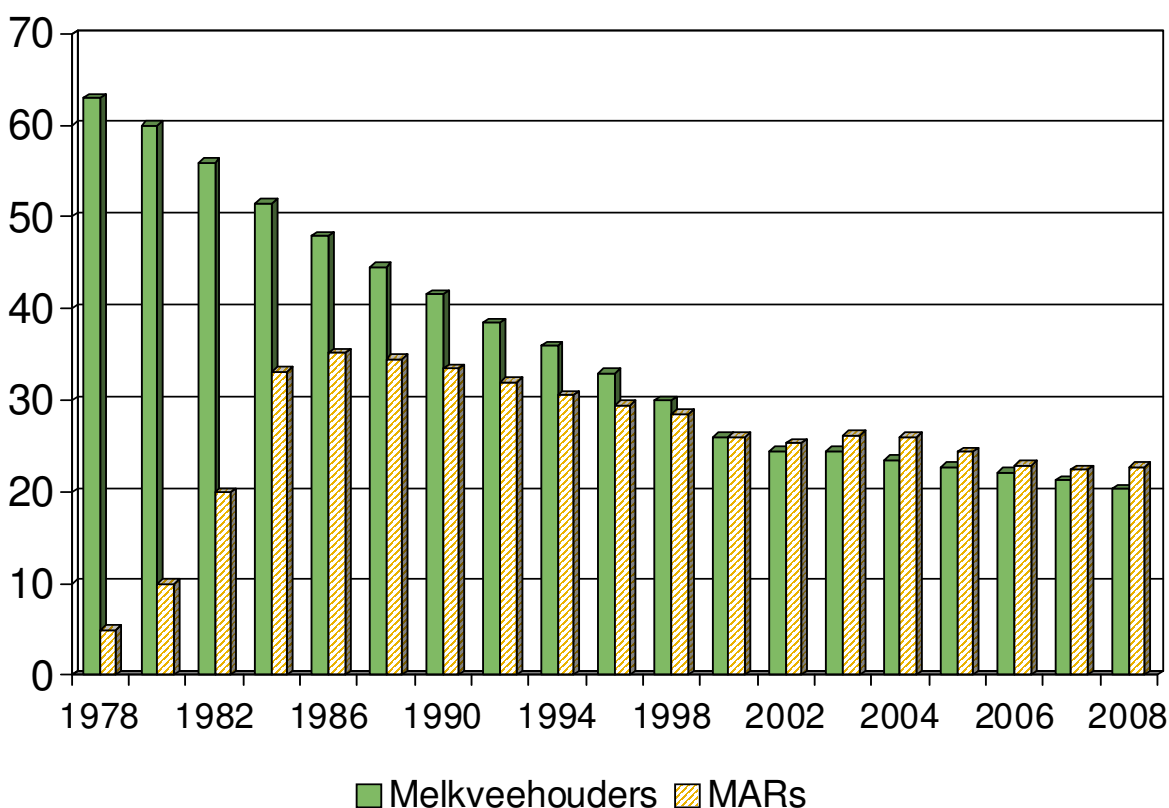
Op het secretariaat werkten per eind 2008 in totaal 5 personen (4,05 fte) en in de buitendienst worden de werkzaamheden uitgevoerd door 5 personen (5,0 fte). De dagelijkse leiding is in handen van de heer P.J.M. (Peter) Huijsmans.

2. Registratie meet- en adviesrapporten en periodieke controles melkmeetapparatuur

In navolging van eerdere jaren is het aantal veehouders verder gedaald. Het aantal meet- en adviesrapporten is voor het eerst sinds jaren niet gedaald. Dat het aantal veehouders langzaam daalt komt in veel lange termijnvoorspellingen naar voren. Het niet dalen van de

aantallen rapporten, terwijl toch het aantal veehouder daalt is te verklaren door extra rapporten op de automatische melksystemen, maar het zijn ook de eerste tekenen van het iets inlopen van de achterstanden op het onderhoud. In figuur 1 vindt u een overzicht van de ontwikkeling in aantallen melkveehouders en de aantallen ontvangen meet- en adviesrapporten.

Figuur 1 Ontwikkeling veehouders en meet- en adviesrapporten (MARs)



Ook in 2008 was het een goed jaar voor de melkmachineverkopers. De keerzijde is dat de vele nieuwe installaties en de bijbehorende installatiewerkzaamheden bij een aantal dealers heeft geleid tot achterstanden in de uitvoering van de beurten. De beperkte beschikbaarheid van goed personeel en deze ook te behouden voor de sector is al enkele jaren een aandachtspunt voor de melkwinningsbranche. Ingezette acties leidden al in de tweede helft van 2007 tot een instroom van nieuwe onderhouds- en servicemonteurs zichtbaar en dit heeft zich in 2008 ook goed doorgezet. Normaliter is het verloop per jaar ongeveer 30 tot 35. In 2007 zijn 55 en in 2008 zelfs 80 nieuwe monteurs ingeschreven.

Bij de registratie van de meet- en adviesrapporten (MAR) worden alle rapporten (grote beurt en kleine beurt) en de halfjaarlijkse rapporten bij de automatische melksystemen meegenomen. Van alle actieve melkinstallaties in ons datasysteem heeft 87,5% een interval tussen twee KOM getoetste onderhoudsbeurten van maximaal 15 maanden. Voor de automatische melksysteem is dit 76,8% op de op de daar geldende termijn van maximaal 7 maanden (zie ook tabel 2).

Aanvullend geconcludeerd blijkt dat ongeveer 12,5%, respectievelijk 23,2% van de veehouders niet voldoet aan de maximale termijn. Deze lopen direct tegen consequenties aan bij een beoordeling in het kader van de kwaliteitssystemen van de zuivelindustrie.

Tabel 2 Onderhoudsinterval tussen de laatste 2 beurten

Conventioneel			Automatische melksystemen	
	Beurten	%	Beurten	%
<12 maanden	9681	50,6%	<6 maanden	942 51,3%
<13 maanden	13307	69,6%	<=7 maanden	1412 76,8%
<=15 maanden	16732	87,5%		
>15 maanden	2388	12,5%	>7 maanden	426 23,2%
Aantal melkstallen	19120		1838	

Door alle zuivelorganisaties wordt minmaal eenmaal per jaar service en toetsing voorgeschreven. Het is dan ook geen verrassing dat de meest voorkomende tekortkoming tijdens een zuivelbeoordeling "tijdig onderhoud melkinstallatie niet aantoonbaar" is (*bron: Qlip Nieuwsbrief Februari 2009 Nr: 01*)

Gelukkig kan nu gemeld worden dat in 2008 de achterstanden zoals we die zagen in de afgelopen jaren eindelijk iets ingelopen zijn. Dit is een het landelijke beeld. Er zijn echter ook melkmachinedealers waar het toegenomen is. Door de nieuwe invulling van de kwaliteitszorgsystemen per zuivelonderneming in 2006 en met meer aandacht voor de 12 maanden termijn, zullen dealers, maar ook veel veehouders aandacht moeten besteden aan een tijdige afhandeling. De sector reageert nu wel met een nieuwe instroom van personeel, maar zal nog wel enige tijd nodig hebben om de achterstanden volledig in te halen.

Tabel 3 Overzicht aantallen per soort melkstal per eind december (afgeronde getallen)

Staltype	Aantal bedrijven		
	2006	2007	2008
Draaimelkstal	475	510	560
Grupstal	3090	2660	2310
Tandemmelkstal	1480	1325	1180
Automatische melksystemen	865	1110	1545
Visgraat melkstal	14630	13690	12865
Zij-aan-zij melkstal	1420	1495	1590

Bovenstaande heeft ook sterk onze aandacht. We hebben o.a. gerichte terugkoppelingen, betreffende de achterstanden/uitstellen, uitgevoerd naar veehouders, melkmachinedealers en hun hoofdleveranciers/vertegenwoordiging. Op deze wijze draagt ook de Stichting KOM bij aan het terugdringen van de achterstanden. Het is buiten kijf dat de melkinstallatie, naast de veehouder, het hart van het bedrijf is. Zonder goed preventief onderhoud, controle en toetsing zijn de kansen op falen veel groter. Problemen met melkwaliteit, en uiergezondheid kunnen snel ontstaan. Houd daarom de melkinstallatie in goede conditie.

Tabel 4 Overzicht aantallen opleveringen per soort melkstal per eind december (afgeronde getallen)

Staltype	Aantal opleveringen (incl. renovatie en uitbreiding)		
	2006	2007	2008
Draaimelkstal	70	55	69
Grupstal	11	17	13
Tandemmelkstal	11	8	17
Automatische melksystemen (box)	263	408	691
Visgraat melkstal	470	419	483
Zij-aan-zij melkstal	195	178	228
Totaal	1020	1085	1501

Tabellen 3 en 4 geven een beeld van de aantallen en soorten melkstallen in Nederland. De trend van afgelopen jaren zet zich duidelijk voort. Enerzijds zijn de grote melkstallen met een hoge uurcapaciteit in trek en anderzijds zijn het de automatische melksystemen. De keuze voor een conventionele melkstal of een automatisch systeem hangt niet meer af van het technisch wel of niet functioneren, maar vooral van de bedrijfssituatie, management en toekomstvisie.

Ten aanzien van nieuwbouw of renovatie verdient het maken van een opleveringsrapport zonder meer aandacht. Er zijn in ons systeem in 2008 1501 opleveringen geregistreerd, inclusief renovaties en uitbreidingen (tegen 1085 in 2007). Van de opleveringen zijn er in totaal 691 geregistreerd als automatisch melksysteem (melkboxen). Daar het absolute aantal locaties duidelijk minder is toegenomen betreft het vaak ook vervanging door een nieuwer type en uitbreidingen (extra melkbox). Ook opvallend is dat in bijna 70% van de opleveringen elektronische melkmeetapparatuur is geplaatst.

2.1. Periodieke controle op melkmeetapparatuur

Melkmeetapparatuur die wordt gebruikt voor de erkende melkproductieregistratie, dient periodiek gecontroleerd te worden. Veel veehouders hebben goedgekeurde meetapparatuur in de vorm van melkmeetglazen of elektronische melkmeters in eigendom. De overige bedrijven gebruiken Tru-Test melkmeters via de melkcontrolevereniging. De melkmeetglazen worden 1x per 24 maanden gecontroleerd en voor elektronische melkmeters is deze termijn 12 maanden. In tabel 5 is aangegeven hoeveel melkmeters er gecontroleerd zijn en wat de resultaten hiervan zijn.

Er waren per 31 december 2008 ruim 5.400 bedrijven met elektronische melkmeters en 7.100 bedrijven met melkmeetglazen aangesloten bij de melkproductieregistratie. Het lagere aantal bezochte bedrijven bij melkmeters (zie tabel 5) wordt veroorzaakt door nieuwe bedrijven en een blijvende achterstand in uitvoering. De nieuwe bedrijven behoeven pas na één jaar hun eerste periodieke controle uit te laten voeren, maar er is natuurlijk wel een installatieproef geweest. Daar de meetglazen éénmaal in de twee jaar worden gecontroleerd, dient ongeveer de helft in een jaartijdvak te worden bezocht. Het inhalen en verkleinen van de achterstand blijft voor Stichting KOM een belangrijk aandachtspunt. De dealers en leveranciers/vertegenwoordigers zijn hierop aangesproken. Daarnaast is bij de dealer extra

Tabel 5 Periodieke controles op melkmeetapparatuur door dealers

	Melkmeters ²⁾				Melkmeetglazen			
	2007		2008		2007		2008	
bezochte bedrijven	3647		4218		3253		2905	
meetunits op deze bedrijven	42976		46254		32254		29116	
bedrijven met afwijking ¹⁾	804	22,0%	752	17,8%	1346	41,4%	1147	39,5%
meetunits met afwijking ¹⁾	3651	8,5%	3643	7,8%	3001	9,3%	2558	8,8%

1) Een afwijking betekent dat een bedrijf of meter een afwijking heeft van groter dan 0,2 kg.

2) Aanvullend dient opgemerkt dat in de normale werkwijze de melkmeters eerst preventief worden nagekeken. De afwijkingen die hiermee reeds worden opgelost zijn hierdoor niet inzichtelijk.

aandacht nodig voor een uitvoering van de periodieke controle op de melkmeetglazen tijdens de reguliere onderhoudsbeurt, zodat een efficiënte werkwijze gehanteerd wordt. Bij het overschrijden van de ijktermijn met 3 maanden krijgt de veehouder een schriftelijke waarschuwing.

Om de dealer zo goed mogelijk te ondersteunen bij zijn planning, wordt voor zowel de melkmeters als de melkmeetglazen een planning gemaakt voor het komende jaar. Op deze wijze kan goed beoordeeld worden of bij een toekomstig onderhoud de meetapparatuur ook gecontroleerd dient te worden. Het kan en mag niet zo zijn dat een veehouder er achteraan moet zitten om zijn erkende fokkerijgegevens te behouden. Deze ondersteuning hield in dat de dealer per kwartaal een planning van Stichting KOM betreffende uit te voeren onderhoudsbeurten en periodieke controles ontving. Deze planning kon als leidraad of naast de eigen planning worden gebruikt. Halverwege het jaar 2008 is de nieuwe KOM website de lucht in gegaan. Hier kan de dealer (beveiligd) bij zijn specifieke klantgegevens komen (zie hoofdstuk 8).

Indien een veehouder weigert de periodieke controle uit te laten voeren, dient het ijkrapport met de betreffende opmerking naar Stichting KOM opgestuurd te worden. Een veehouder krijgt bij het verlopen van de periodieke controle termijn of bij een weigering deze te laten uitvoeren, schriftelijk een termijn opgelegd, waarbinnen uitvoering als nog plaats dient te vinden. Het niet uitvoeren of weigeren het te laten uitvoeren van de herijking door de veehouder leidt tot het verliezen van de erkende fokkerijstatus. Dit is afgelopen jaar slechts enkele malen uitgevoerd, maar dit zal met de nieuwe invulling van de installatieproeven consequenter doorgevoerd worden.

Tijdens de periodieke controle wordt de meetapparatuur gecontroleerd op werking en een correcte productieweergave. Bij melkmeters wordt in het algemeen met een watertest gecontroleerd of deze minder dan 0,2 kg afwijkt ten opzichte van de oorspronkelijk vastgelegde referentie. Bij melkmeetglazen toetst men een vergelijkbare afwijking via een elektronisch waterpas.

Ten aanzien van de resultaten is bij de melkmeters na enkele jaren van matige resultaten weer sprake van een lichte verbetering. Redenen zijn hiervoor niet direct te geven. Desalniettemin blijft het aantal bedrijven met een afwijking relatief hoog en blijft dit onderwerp dus ook een speerpunt voor KOM. De melkmeter is belangrijk voor goede cijfers (productiegegevens), maar is ook een essentieel onderdeel in het melkproces en het

dagelijkse management. De melkmeter is o.a. belangrijk bij melkstroom gestuurde pulsatie-/stimulatiesystemen, maar ook bepalend voor het tijdstip van afnemen. Uit ervaring weten we dat een goede reiniging vooral bij elektronische melkmeters zeer belangrijk is. Onvoldoende reiniging kan grote invloed hebben op de werking van deze melkmeters. Denk hierbij o.a. aan bijv. minimaal één, maar soms twee zuurreinigingen per week.

Bij de melkmeetglazen zijn de resultaten afgelopen jaren continue verbeterd. Niettemin verdient een goede stabiele ophanging zeker de aandacht. In vergelijking met de melkmeters is het percentage afwijkingen hoog. Deze afwijkingen zijn echter gezien de zichtbaarheid hiervan (als een glas scheef hangt t.o.v. de rest) minder erg (meer, maar kleinere afwijkingen!). De frequentie van controle is hierom ook éénmaal in de tweejaar.

3. Bedrijven met nieuwe elektronische melkmeetapparatuur

Op alle nieuw geïnstalleerde melkmeetapparatuur, welke de veehouder wil gaan gebruiken bij de erkende melkproductieregistratie, wordt een installatieproef uitgevoerd.

Wat is nu eigenlijk een installatieproef? Dit is een test op het melkveebedrijf waarbij gecontroleerd wordt of de melkmeters op de juiste wijze zijn geïnstalleerd en afgesteld door de melkmachinedealer. Hoewel de meeste melkmeters af fabriek worden afgesteld, is een bedrijfsafstelling nodig om de meter aan te passen aan de specifieke bedrijfsomstandigheden. Hiertoe worden een melktest en een controle op de nauwkeurigheid van de monstername uitgevoerd. Dit alles conform internationale afspraken (ICAR).

Efficiëntere uitvoering bedrijfsgoedkeuring elektronische melkmeters

Binnen de kaders van internationale afspraken binnen ICAR en in samenspraak met de melkcontrole verenigingen is in het najaar een verdere efficiëntieslag doorgevoerd in de bedrijfsgoedkeuring van melkmeters. De installatieproef van de melkmeters en de daaruit voortkomende bedrijfsgoedkeuring is een voorwaarde om deze melkmeters te kunnen gebruiken voor de erkende melkproductieregistratie.

Niet meer tijdens melken

Op basis van ervaringen in het afgelopen jaar met o.a. een voorbereidende afstelling met een watertest en aanvullend melktesten, maar ook op basis van de geanalyseerde data van de referentiewaarden en afstellingen van melkmeters, blijkt het nu mogelijk de volgende stap te zetten en de melktest, waar mogelijk, los te laten.

Het uitgangspunt is om de afstelling te doen met een voorafstelling van de melkmeters op basis van tankleverantie en melkgiftregistratie vanuit het managementsysteem of procescomputer en een individuele meterafstelling op basis van een watertest. De invulling hierbij wordt dat de melkmachinedealer, na erkend te zijn, de installatieproef van de melkmeters zelfstandig uitvoert. KOM houdt toezicht op het kwaliteit van deze installatietesten door middel van steekproefcontroles. De nieuwe werkwijze is (nog) niet van toepassing voor automatische melksystemen (op deze melksystemen is de data controle op basis van 24-uurs producties en vergelijk tussen tank en melkcontrole uitslag onvoldoende sluitend).

Enkele voorwaarden voor deze werkwijze:

- Standaard opstelling melkmeters en monstername (internationale goedkeuring)
- Gekoppelde melkgiftregistratie
- Beschikbaar zijn/stellen van MPR-zuivel gegevens
- Individuele afstelling met water moet mogelijk zijn

Gecertificeerde melkmachinedealers

Momenteel wordt er invulling gegeven aan deze erkenningen. Stichting KOM, welke zelf altijd verantwoordelijk was voor de uitvoering van de installatieproeven, verstrekt deze erkenningen. Om de kwaliteit naar de toekomst te blijven borgen worden steekproeven op de dealerwerkzaamheden uitgevoerd. Bij niet standaard opgestelde melkmeters (met bijbehorende monstername apparatuur), volledige nieuwe systemen/melkmeters en automatische melksystemen wordt de installatieproef onder leiding van een medewerker van Stichting KOM uitgevoerd.

Om het traject tot een goedkeuring in te zetten verlangen wij een aanmeldingsformulier. Dit dient vooraf ontvangen te worden, zodat in overleg met de melkcontrole verenigingen, dealer en eventueel Stichting KOM een juiste planning en afhandeling kan plaatsvinden. Op deze wijze kunnen aaneengesloten erkende lijsten beschikbaar blijven (onderbreking van de monstername van maximaal 100 dagen).

4. Steekproeven op uitgevoerde werkzaamheden door onderhoudsmonteurs

Op de door de onderhoudsmonteurs uitgevoerde servicebeurten en periodieke controles worden door Stichting KOM steekproeven uitgevoerd. Dit betekent dat in de praktijk een deel van de installatie en/of melkmeetapparatuur nagemeten wordt waarbij de KOM resultaten vergeleken worden met de resultaten van de onderhoudsmonteur. De doelstelling is om op 2% van alle binnengekomen meet- en adviesrapporten ('grote' onderhoudsbeurt) een steekproef uit te voeren, voor de bedrijven met melkmeters is dit 5%. In tabel 6 vindt u de totaalresultaten van de door Stichting KOM uitgevoerde praktijksteekproeven. In 2008 zijn deze aantallen uitgekomen op respectievelijk 2,39 en 5,9%. In de afgelopen jaren lukte het niet altijd om de 2%, respectievelijk 5% norm te halen, o.a. door personele problemen en door de aanhoudende goede verkopen met vele nieuwe bedrijven. We zijn verheugd dat we in 2008 met een weer op sterkte zijnde bezetting, de steekproeven naar behoren hebben kunnen uitvoeren.

De resultaten van alle steekproeven zijn helaas na een jaar van lichte verbetering in 2007 nu in 2008 weer wat teruggevallen. In 2006 is de beoordeling wat aangescherpt (pulsatiesysteem, beoordeling/becommentariëring en het op tijd insturen, een positief effect daarvan was in 2007 te zien. De huidige oorzaak van de mindere resultaten moet waarschijnlijk in twee richtingen gezocht worden. Er zijn relatief veel nieuwe monteurs aangetrokken. Daar het echter dermate druk bleef met nieuwe installaties, was voor gedegen inwerken en opleiden te weinig ruimte. Dit is zorgelijk en is ook één van de redenen waarom momenteel bekeken wordt of er geen landelijke opleiding voor onderhoudsmonteurs opgezet kan worden. De sector kan zich hiermee verzekeren van een gemotiveerde groep medewerkers die de basiskennis reeds onder de knie heeft. De tweede oorzaak is begrijpelijk, maar niet wenselijk. Het goed kunnen melken van een melkinstallatie is een eerste vereiste voor de veehouder, en met de hoge werkdruk wordt dan het werk aan de melkmeetapparatuur helaas wel eens uitgesteld of krijgt het minder aandacht. Er wordt eerst naar de melkinstallatie gekeken en dan moet snel de melkmeetapparatuur ook nog gecontroleerd worden. Een keuze die uit kwaliteitsoogpunt, niet door de veehouder ingegeven moet worden, maar zeker niet door de branche zo uitgevoerd mag worden.

Wederom zal in de jaarlijkse instructiedagen aan bovenstaande extra aandacht worden besteed. Dit zal gebeuren door de terugkoppeling nog gericht uit te voeren, waarna de benodigde verbetering snel zichtbaar zal moeten zijn. Bij de "tweede" steekproeven, uitgevoerd naar aanleiding van een steekproef met een onvoldoende, zijn geen problemen naar voren gekomen.

Tabel 6 Aantallen en resultaten van de steekproeven door KOM in 2006, 2007 en 2008

2006	Melk-	Melkmeters ²⁾		Melkmeetglazen ²⁾	
	installatie ¹⁾	Bedrijven	Meters	bedrijven	glazen
Totaal aantal	319	149	1680	124	1175
Aantal onvoldoende	22	29	61	24	71
Aantal onvoldoende in %	6,9%	19,5%	3,6%	19,4%	6,0%
2007					
Totaal aantal	234	118	1308	106	1026
Aantal onvoldoende	16	9	21	14	31
Aantal onvoldoende in %	6,8%	7,6%	1,6%	13,2%	3,0%
2008					
Totaal aantal	471	196	1983	242	2402
Aantal onvoldoende	36	34	56	80	182
Aantal onvoldoende in %	7,6%	17,3%	2,8%	33,1%	7,6%

¹⁾ Er is sprake van een opmerking als verschillen zijn gevonden in gemeten waarden, er onjuiste procedures gebruikt zijn of het rapport onvolledig ingevuld of beoordeeld is, echter zonder directe consequenties voor de melkinstallatie. Een onvoldoende leidde tot consequenties voor de monteur/dealer.

²⁾ Er is sprake van een onvoldoende indien de verschillen groter zijn dan de ICAR norm van 0,2 kg

Naast de onvoldoendes zijn op de steekproefrapportages regelmatig opmerkingen gemaakt om de monteur er op te wijzen dat bijvoorbeeld zijn beoordelingen, de invulling van het rapport en de achterwege gelaten gecombineerde ijking van de melkmeetglazen, verbeterd kunnen worden. Ook tijdens de jaarlijkse instructiedag wordt hier veel aandacht aan besteed.

Concluderend kan gemeld worden dat de melkinstallaties in het algemeen goed worden doorgemeten, de beoordeling van het pulsatiesysteem moet echter beter. Bij melkmeters zijn preventief onderhoud en reiniging erg belangrijk en hier zijn nog verbeteringen mogelijk. Algemeen verdient het opsturen van de rapporten binnen de termijn van 5 werkdagen (dus wekelijks) bij meerdere melkmachinedealers de aandacht. Hier zullen in navolging van eerdere meldingen zwaardere sancties aangehangen worden. Indien er geen adequate kwaliteitscontrole kan uitgevoerd worden is men niet certificaat waardig.

5. Certificering van de monteur

Alle monteurs die zelfstandig servicebeurten uitvoeren, dienen gecertificeerd te zijn. Ten aanzien van nieuwe servicemonteurs geldt na aanmelding, in afstemming met de Stichting KOM, een periode van voorlopige erkenning (in afwachting van certificering). Dit traject gaat overigens pas in indien de monteur een positieve beoordeling krijgt op een 5-tal meet- en adviesrapporten, welke hij/zij gemaakt heeft onder toezicht van een gecertificeerde monteur.

Het geldig blijven van het certificaat wordt bepaald door een aantal zaken:

- Ten eerste dient de verplichte jaarlijkse instructiedag met het controleren van de meetapparatuur gevolgd te worden,
- Ten tweede dienen er jaarlijks minimaal 10 onderhoudsbeurten (op naam geregistreerde meet- en adviesrapporten) uitgevoerd te worden,
- Ten derde dienen de resultaten van de steekproef en de beoordeling van de meet- en adviesrapporten voldoende te zijn. De beoordeling op een vijftal willekeurig gekozen meet- en adviesrapporten dient een waardering van minimaal een voldoende te hebben. Deze laatste beoordeling wordt jaarlijks besproken met de monteur tijdens de instructiedag. Bij onvoldoende resultaat volgen extra beoordelingen, welke bij continuerende onvoldoende resultaten, zullen leiden tot intrekking van het certificaat.

Tot maximaal twee jaar na de certificaateinddatum kan via een, met goed gevolg af te leggen, (beperkt)examen een her-activering worden gerealiseerd. In dien de periode langer is volgt een volledig examen om weer gecertificeerd te worden. Hiervoor dient de onderhoudsmonteur zelf actie te ondernemen (aanvragen). Jaarlijks zijn er een tiental monteurs die nog onvoldoende rapporten hebben, deze worden hier op geattendeerd richting het einde van het jaar. Afgelopen jaar zijn er twee monteurs geweest die hun certificaat, na een korte afwezigheid, weer geactiveerd hebben.

De instructiedagen zijn gedurende het gehele jaar ingevuld. Aan het einde zijn enkele inhaaldagen gehouden. Het programma zag er in 2008 als volgt uit.

Programma instructie monteurs 2008

09.30 uur Ontvangst
 09.45 uur Melkkwaliteit algemeen
 10.00 uur Vrije vetzuren
 10.45 uur Mededelingen UGCN (melkerhandschoenen)
 11.00 uur Nieuwe ISO-normen
 11.40 uur Berekening leiding diameters
 12.00 uur Lunch
 13.00 uur Toetsing afneemapparatuur
 13.45 uur Rondvraag
 14.00 uur KOM zaken en bespreking meetrapporten
 15.00 uur IJken meetapparatuur
 16.30 uur Afsluiting

Ten aanzien van de beoordelingen (bespreken meetrapporten) kwamen vergelijkbare resultaten naar voren als bij de praktijksteekproeven. Van de 338 beoordelingen scoorden er 23 een onvoldoende. Deze hebben allen een herbeoordeling gehad. Een drietal monteurs scoorde wederom een onvoldoende. Twee zijn vervolgens vervroegd gestopt met de uitvoering van getoetste onderhoudsbeurten (in voorbereiding op hun pensioen) en één zat nog in zijn opleiding. Deze laatste kan in principe niet als “onvoldoende met consequenties” gezien worden, maar kan wel een bijdrage leveren tekortkomingen gericht te verbeteren.

6. Borging onderhoud melkkoeltanks

In het begin van de zuivelborgingssystemen zijn er tussen de Nederlandse Zuivelorganisatie (NZO), Federatie Agrotechniek - sectie Melktechniek, Stichting KKM en Stichting KOM afspraken gemaakt om het onderhoud van de melkkoeltank gestructureerd uit te voeren en te toetsen op een tiental controle punten. De uitvoering van het onderhoud en de toetsing van de controlepunten worden uitgevoerd door KOM erkende koelmonteurs. De invulling, controle op juiste uitvoering en afhandeling, waarbij de nadruk op hygiëne en werking ligt, wordt uitgevoerd door stichting KOM. Technisch is de uitvoering reeds geborgd door de STEK certificering.

Bovengenoemde uitvoering heeft tot doel om door een uniforme uitvoering, toetsing en vastlegging van onderhoud de kwaliteit van de koelmonteurs in de branche te verzekeren, alsmede ook de kwaliteit van hun werk.

6.1. Controle op uitvoering en afhandeling

Vanuit Stichting KOM wordt gevraagd een sluitende administratie te voeren ten aanzien van de akkoord afgehandelde (voldoen aan toetsingcriteria) en uitgevoerde onderhouds- en/of servicebeurten.

De controle van de kwaliteit van het doormeten, het invullen en de adviesverlening van de koelmonteur aan de melkveehouder gebeurt op de volgende manieren:

- Stichting KOM voert steekproeven uit. Deze steekproeven worden op het melkveebedrijf uitgevoerd in combinatie met andere werkzaamheden, zoals steekproeven op de melkinstallatie, melkmeetapparatuur, periodieke controles en installatieproeven.
- Stichting KOM kan meet- en adviesrapporten opvragen, bijv. van een specifieke koelmonteur in een bepaalde week, en hier een praktijk - dan wel rapportbeoordeling op uitvoeren.
- De betrokken firma zal ook de rapporten op het bedrijf beoordelen.
- Instanties die tijdens bedrijfsbezoeken tekortkomingen constateren, zoals Qlip en bijv. STEK.

De resultaten over 2008 zijn in het algemeen licht verbeterd. Een korte opsomming volgt hieronder. Daarnaast is een aandachtspunt opgenomen.

- Indien een naam/stek stempel defect is dient een nieuwe besteld te worden. In de tussentijd dient men schriftelijk de stempelgegevens op de stempel locatie gezet te worden. Vaak wordt alleen een paraaf o.i.d. geplaatst.
- 98,5% van KOM nummers komt retour (wordt retour gestuurd of elektronisch teruggemeld). In 2007 was dit 97,5%. Het sluitend afhandelen, gaat beter, maar dient zeker nog verbeterd te worden.
- Gebruik van oude rapport (eigen merk / eigen formulier). In 2007 werd in 97% gebruik gemaakt van het uniforme rapport. In 2008 is dit op het zelfde niveau gebleven
- Niet afgehandeld met KOM nummer. In 2007 is 96% van de steekproeven afgehandeld met een KOM nummer. In 2008 is 94 % afgehandeld met een KOM nummer. Verschillende koelmonteurs gaan hier nog niet correct mee om. Met name nieuwe monteurs worden intern onvoldoende daarin ondersteund. Het ad-hoc of frequenter invullen van de KOM koelingcursus is wenselijk, maar helaas niet haalbaar. Het aantal nieuwe monteurs is jaarlijks beperkt, één groep per jaar wordt ongeveer ingevuld.
- Geen STEK nummer op rapport of naam op rapport aanwezig. Was in 2007 dit nog in 6% van de steekproeven het geval, in 2008 was dit percentage gedaald tot 4%.

Uit bovenstaande blijkt een vooruitgang, maar het kan en moet nog beter. Voor het komende jaar zal door de verschillende organisaties de nodige aandacht hieraan besteed dienen te worden. Ook Stichting KOM zal hieraan haar bijdrage leveren. In eerste instantie zal er gerichte opstartinformatie voor nieuwe koelmonteurs verstrekt worden, maar ook zal een beoordeling teruggekoppeld worden van de eerste gemaakte rapporten.

7. Doorbelasting KOM kosten

Eén maal per jaar worden de KOM kosten doorbelast aan de veehouder. Het rapport van een eventuele tweede meting in dat jaar wordt wel beoordeeld maar niet in rekening gebracht. Bij elke getoetste onderhoudsbeurt wordt een KOM sticker achter gelaten. Middels een serienummer op de sticker vindt de registratie plaats. Indien er gedurende het jaar een renovatie of oplevering plaats vindt, dient een nieuw meet- en adviesrapport gemaakt te worden. Er dient dan, indien de installatie voldoet, ook een nieuwe KOM sticker geplaatst te worden.

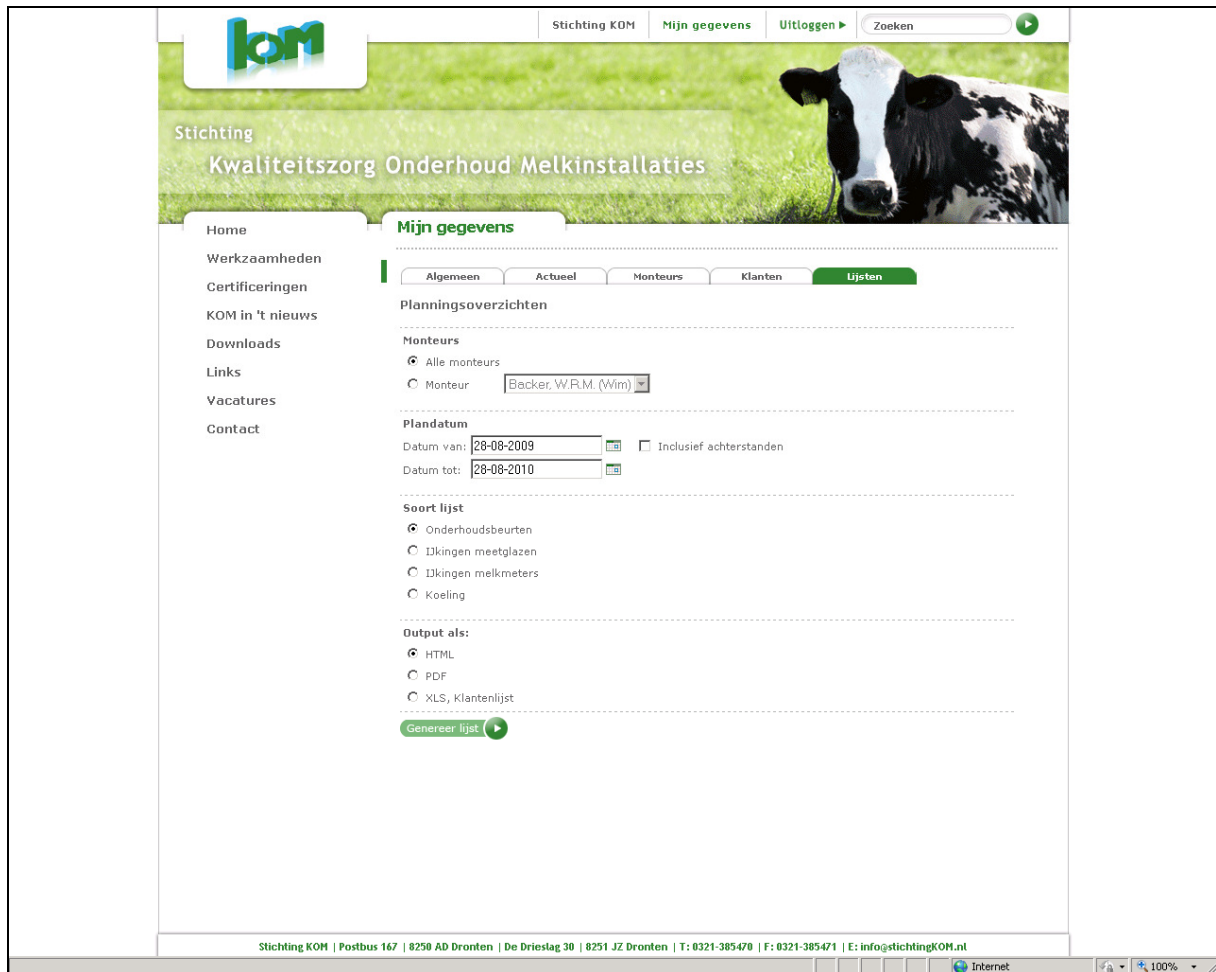
Aan het einde van het jaar dienen alle niet gebruikte KOM-stickers ingeleverd te worden bij Stichting KOM. Voor ontbrekende stickers, het verschil in aantal tussen verstrekte en retour gezonden nummers en overgebleven stickers, dient de dealer een schriftelijke verklaring, van rechtmatig gebruik, af te geven. Dit loopt goed. De meeste melkmachinedealers realiseren een overzicht met vrijwel geen ontbrekende stickers of kunnen eenvoudig een verklaring voor de ontbrekende nummers geven. Enkelen hebben ondanks herhaaldelijk aandringen moeite een sluitende afhandeling te realiseren. Voor deze melkmachinedealers zullen kleinere sets, met daarmee samenhangende hogere handelingskosten, verstrekt worden. In tabel 7 zijn de nieuwe tarieven voor 2009 vermeld. Ook is hierin aangegeven hoe de KOM kosten afgehandeld worden richting de veehouder.

Tabel 7 Overzicht KOM kosten en afdrachten (per 1 april 2009)

Bedrag	Betreft	Verwerken
18,50 euro	Basiskosten per locatie, waarvan 3,00 euro t.b.v. opleveringssteekproeven	zichtbaar op factuur
0,20 euro	Toeslag voor melkstalgrootte voor melkkoeien (aantal melkstellen x toeslag)	zichtbaar op factuur
0,10 euro	Toeslag voor melkstalgrootte voor geiten en schapen (aantal melkstellen x toeslag)	zichtbaar op factuur
0,23 euro	Afdracht bij uitvoering van herijking door dealer op de melkmeetglazen	Verwerkt in tarief voor herijken meetglazen
0,75 euro	Afdracht bij uitvoering van herijking door dealer op de melkmeters	Verwerkt in tarief voor herijken melkmeters

8. Website “Stichting KOM”

In de loop van 2007 is een nieuwe opzet en invulling geïnitieerd voor de website. Het doel van de website is om meer achtergrondinformatie te geven over de werkzaamheden en de resultaten van stichting KOM. Daarnaast willen we de site een serviceportaal laten zijn voor de melkmachinedealer om planningen en ijkgegevens aldaar op te kunnen halen. De dealers dienen hiervoor in te loggen in een beveiligd gedeelte om vervolgens bij hun eigen klantgegevens te kunnen.



Medio 2008 is het inloggedeelte met betrekking tot het zelfstandig kunnen maken of controleren van de (eigen)planning beschikbaar gekomen. Ook de formulieren met de referentiegegevens voor de periodieke controle zijn via de website te naderen en te printen.



Colofon

Stichting KOM
Postbus 167
8250 AD Dronten

De Drieslag 30, 8251 JZ Dronten

Tel.: 0321 - 385 470
Fax: 0321 - 385 471

E-mail: info@stichtingKOM.nl
Website: www.stichtingKOM.nl